

Bližšia špecifikácia predmetu zákazky :

#### a) Obnova licencií

Obnova a predĺženie licencií od 01/2026 na obdobie 24 mesiacov v rozsahu:

por.č.	Položka - popis	
	Kód produktu	Názov Produktu
1	KL4939OAADR	Kaspersky Industrial CyberSecurity for Networks Standard Server, Updates and Support, Enterprise Eastern Europe Edition. 1 -Server 2 year Renewal License
2	KL4933OAEDR	Kaspersky Industrial CyberSecurity for Nodes, Server Eastern Europe Edition. 2 year Renewal License
3	KL4931OABDR	Kaspersky Industrial CyberSecurity for Nodes, Workstation Eastern Europe Edition. 2 year Renewal License
4	KL47080AKDR	Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum Eastern Europe Edition. 2 year Renewal License

#### b) Technická podpora

Poskytnutie reaktívnej a proaktívnej podpory na obdobie 24 mesiacov v rozsahu:

Poskytovanie reaktívnej podpory
Dodávateľ poskytne reaktívnu technickú podporu a prijímanie požiadaviek na údržbu v prípade závaždy, alebo incidentu pomocou: -Help desk, resp. web portál dodávateľa v režime 24 hodín denne, 365 dní v roku s časom odozvy pri kritickej závažnosti (time to response) do 4 hodín a doba odstránenia (time to fix) max. do 14:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa. Ide o portálové nahlásovanie incidentov. Pod kritickou závažnosťou sa rozumie výpadok systému, nedostupnosť základných služieb resp. strata konektivity aplikácie. Pri inej ako kritickej závažnosti požadujeme dobu odstránenia do 3 pracovných dní od nahlásenia závaždy.
-E mail, dodávateľa v režime 24 hodín denne, 365 dní v roku s časom odozvy pri kritickej závažnosti (time to response) do 4 hodín a doba odstránenia (time to fix) max. do 14:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa. Ide o portálové nahlásovanie incidentov. Pod kritickou závažnosťou sa rozumie výpadok systému, nedostupnosť základných služieb resp. strata konektivity aplikácie. Pri inej ako kritickej závažnosti požadujeme dobu odstránenia do 3 pracovných dní od nahlásenia závaždy.
-Prioritná telefónna linka v pracovných dňoch v čase pracovnej doby od 8:00 hod. – 16:00 hod. CET – stredoeurópskeho času. Ide o on-line telekomunikačné spojenie s technickou podporou.
Pre sledovanie stavu spracovania žiadostí a incidentov dodávateľ vytvorí pre objednávateľa na svojom portáli účet a prístup s cieľom vytvárania, aktualizácie a monitorovania stavu riešenia incidentov a žiadostí.
Súčasťou služby bude aj aktualizácia a upgrade SW systému počas doby platnosti licencií v off line režime.

Poskytovanie proaktívnej podpory
Dodávateľ poskytne proaktívnu technickú podporu v rozsahu 2 človekodni/kvartál, (na mieste, alebo vzdialene) ktorá bude zahŕňať: -analýzu stavu systému, kontrola a analýza systémových logov s návrhom riešenia nápravy prípadných nedostatkov -odstránenie prípadných nedostatkov po schválení návrhu riešenia zo strany objednávateľa -predkladanie návrhov na optimalizáciu a aktualizáciu

#### c) Expertná technická podpora (nadštandardná podpora)

Poskytnutie služieb expertnej technickej podpory nad rámec základných služieb uvedených v písm. b). tejto prílohy v rozsahu max. 80 osobohodín.

Predmetné služby externej technickej podpory (napr. podpora pri reinštalácií a rekonfigurácii systému, prepojení na SIEM BVS, a pod.) budú realizované na základe osobitnej objednávky objednávateľa.